|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Servicio en la nube | | Servicio local | |
|  | Infraestructura como servicio (IaaS) | | | |
|  | Ventajas | Desventajas | Ventajas | Desventajas |
| Servidores | - Provisionamiento rápido bajo demanda.  - Escalabilidad flexible.  - Reducción de costos de hardware. | - Dependencia de la conectividad a Internet.  - Riesgo de seguridad en la nube.  - Costos continuos de suscripción. | - Configuración y control total del hardware.  - Mayor control sobre la seguridad y el acceso.  - Independencia de la conectividad a Internet. | - Requisitos de capital inicial más altos.  - Escalabilidad limitada por recursos físicos.  - Responsabilidad total de mantenimiento y actualización. |
| Sistema de Backups | - Automatización y programación de copias de seguridad.  - Almacenamiento escalable.  - Reducción de costos de infraestructura de respaldo. | - Dependencia de la conectividad a Internet.  - Riesgo de seguridad y privacidad de los datos en la nube.  - Costos de almacenamiento adicionales según el uso. | - Control total sobre la ubicación y la seguridad de los datos de respaldo.  - Mayor flexibilidad en la gestión de copias de seguridad.  - Independencia de la conectividad a Internet. | - Costos iniciales más altos para hardware y software de respaldo.  - Configuración y mantenimiento manual de copias de seguridad.  - Requisitos de espacio físico para almacenamiento. |
| Sistema de almacenamiento | - Almacenamiento escalable y flexible.  - Acceso remoto.  - Reducción de costos de hardware y mantenimiento. | - Dependencia de la conectividad a Internet.  - Riesgo de seguridad y privacidad de los datos en la nube.  - Costos adicionales por almacenamiento y transferencia de datos. | - Control total sobre la ubicación y la seguridad de los datos.  - Mayor control sobre la velocidad y el rendimiento del almacenamiento.  - Independencia de la conectividad a Internet. | - Costos iniciales más altos para infraestructura y mantenimiento.  - Escalabilidad limitada por recursos físicos.  - Requerimientos de espacio y energía para servidores y almacenamiento. |
|  | Plataforma como servicio PasS | | | |
| Base de datos | - Implementación rápida y escalabilidad flexible de bases de datos.  - Administración automatizada y actualizaciones.  - Reducción de costos operativos y de mantenimiento. | - Dependencia de la disponibilidad y el rendimiento de la plataforma en la nube.  - Riesgo de seguridad y privacidad de los datos.  - Costos continuos de suscripción según el uso. | - Control total sobre la infraestructura y la seguridad de la base de datos.  - Flexibilidad en la selección de software y herramientas de base de datos.  - Independencia de la conectividad a Internet. | - Costos iniciales más altos para hardware y software de base de datos.  - Requerimientos de mantenimiento y actualización manual.  - Escalabilidad limitada por recursos físicos. |
| Aplicaciones empresariales | - Implementación y actualizaciones rápidas.  - Acceso en línea desde cualquier lugar y dispositivo.  - Reducción de costos de hardware y mantenimiento. | - Dependencia de la disponibilidad y el rendimiento de la plataforma en la nube.  - Riesgo de seguridad y privacidad de los datos.  - Limitaciones en la personalización y la integración. | - Control total sobre la infraestructura y la seguridad de las aplicaciones.  - Flexibilidad en la personalización y la integración con sistemas existentes.  - Independencia de la conectividad a Internet. | - Costos iniciales más altos para hardware y software de aplicaciones.  - Requerimientos de mantenimiento y actualización manual.  - Escalabilidad limitada por recursos físicos. |
| Mantenimiento de sistema operativo | - Actualizaciones y parches automáticos del sistema operativo.  - Supervisión remota y gestión de la configuración.  - Reducción de costos y tiempo dedicado al mantenimiento. | - Dependencia de la disponibilidad y el rendimiento de la plataforma en la nube.  - Riesgo de interrupciones del servicio durante actualizaciones y mantenimiento.  - Pérdida de control sobre la configuración y la seguridad del sistema. | - Control total sobre la configuración y la seguridad del sistema operativo.  - Flexibilidad para personalizar y optimizar la configuración.  - Independencia de la conectividad a Internet. | - Requerimientos de mantenimiento manual y actualizaciones periódicas.  - Riesgo de interrupciones del servicio durante actualizaciones y parches.  - Costos adicionales de personal y tiempo dedicado al mantenimiento. |
| Aplicaciones móviles | - Desarrollo y actualizaciones rápidas de aplicaciones móviles.  - Acceso en línea desde dispositivos móviles.  - Mejora de la experiencia del usuario y la interactividad. | - Dependencia de la disponibilidad y el rendimiento de la plataforma en la nube.  - Riesgo de seguridad y privacidad de los datos en dispositivos móviles.  - Limitaciones en la personalización y la integración con sistemas existentes. | - Control total sobre el desarrollo y la seguridad de las aplicaciones móviles.  - Flexibilidad en la personalización y la integración con sistemas internos.  - Independencia de la conectividad a Internet. | - Costos iniciales más altos para el desarrollo y la implementación de aplicaciones móviles.  - Requerimientos de mantenimiento y actualización manual.  - Escalabilidad limitada por recursos físicos. |
|  | Software como servicio SaaS | | | |
| Aplicaciones enfocadas al cliente | - Acceso en línea desde cualquier lugar y dispositivo.  - Actualizaciones automáticas y parches de seguridad.  - Reducción de costos de software y mantenimiento. | - Dependencia de la disponibilidad y el rendimiento de la plataforma en la nube.  - Riesgo de seguridad y privacidad de los datos.  - Limitaciones en la personalización y la integración con sistemas existentes. | - Control total sobre la infraestructura y la seguridad del software.  - Flexibilidad en la personalización y la integración con sistemas internos.  - Independencia de la conectividad a Internet. | - Costos iniciales más altos para licencias de software y hardware.  - Requerimientos de mantenimiento y actualización manual.  - Escalabilidad limitada por recursos físicos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Software como Servicio (SaaS) | Ventajas | Desventajas |
| Acceso en línea desde cualquier lugar y dispositivo. | Dependiendo de la aplicación, los usuarios pueden acceder a sus datos y herramientas desde cualquier lugar con conexión a Internet, lo que facilita la colaboración y el trabajo remoto. | La disponibilidad del servicio está sujeta a la conexión a Internet, lo que puede resultar en problemas de accesibilidad en áreas con conexión limitada o intermitente. |
| Actualizaciones automáticas y parches de seguridad. | Las actualizaciones de software se implementan automáticamente por el proveedor de servicios, lo que garantiza que los usuarios siempre tengan acceso a las últimas características y correcciones de seguridad. | Los usuarios pueden experimentar interrupciones temporales del servicio durante las actualizaciones, lo que puede afectar la productividad. Además, algunas actualizaciones automáticas pueden introducir cambios no deseados en la interfaz o funcionalidad. |
| Reducción de costos de software y mantenimiento. | El modelo de suscripción de SaaS generalmente implica costos más bajos en comparación con la compra y mantenimiento de software tradicional, ya que elimina la necesidad de licencias individuales y actualizaciones manuales. | A largo plazo, los costos de suscripción recurrente pueden sumarse y superar los costos de adquisición de software perpetuo. Además, los costos pueden aumentar si se requieren funcionalidades adicionales que no están incluidas en el paquete básico. |
| Escalabilidad y flexibilidad. | Los servicios SaaS suelen ofrecer planes de precios escalables que permiten a las empresas aumentar o reducir suscripciones según las necesidades cambiantes del negocio. Además, muchos servicios SaaS ofrecen una variedad de integraciones y complementos para adaptarse a los requisitos específicos de cada cliente. | La dependencia de terceros proveedores para el mantenimiento y soporte del software puede limitar la personalización y control sobre la plataforma. Además, algunas soluciones SaaS pueden tener limitaciones en cuanto a la integración con sistemas heredados o específicos de la empresa. |
| Soporte técnico y atención al cliente. | Los proveedores de servicios SaaS suelen ofrecer un soporte técnico integral, que incluye asistencia por correo electrónico, chat en vivo y recursos de ayuda en línea. Esto puede facilitar la resolución rápida de problemas y la capacitación de usuarios. | La calidad del soporte técnico puede variar según el proveedor y el plan de suscripción, lo que puede resultar en tiempos de respuesta lentos o limitaciones en la disponibilidad de asistencia. Además, algunos proveedores pueden cobrar tarifas adicionales por soporte premium. |

**Microsoft**

Microsoft ofrece su *suite*de productividad de escritorio Office en la nube bajo el nombre de Office 365. Las organizaciones están adoptando el servicio para la productividad y la colaboración basadas en la nube. Office 365 ofrece las conocidas aplicaciones de Office, infundidas con características impulsadas por la IA, colaboración basada en el chat, reuniones de voz y vídeo, e integración de archivos en Microsoft Teams.

El servicio también incluye protección avanzada de datos y gestión de identidades, así como gestión de activos tecnológicos. Hasta la fecha, hay 180 millones de usuarios mensuales de Office 365, 175 millones de usuarios activos de Enterprise Mobility Security y 800 millones de dispositivos Windows 10 en todo el mundo, según la compañía.

Más allá de Office 365, las ofertas en la nube de Azure de Microsoft, como Azure IoT Central y Azure Sentinel, ofrecen escala e integración a través de múltiples puntos finales como Office y Windows. Y la plataforma Microsoft Power, que incluye Microsoft PowerApps, Microsoft Flow y Microsoft Power BI, está diseñada para ayudar a los clientes a utilizar los datos para impulsar los resultados empresariales.

Además, Dynamics 365 es una colección de aplicaciones empresariales inteligentes basadas en la nube diseñadas para eliminar la complejidad de los sistemas CRM y ERP dispares mediante la creación de servicios SaaS modulares que funcionan juntos en una única plataforma.

https://www.canva.com/design/DAGC0K95eOI/8xZP2Sehly6-ZUpbJJ2vOQ/edit?utm\_content=DAGC0K95eOI&utm\_campaign=designshare&utm\_medium=link2&utm\_source=sharebutton